



MARIEHAMNS ENERGI

KUNDTIDNING nr 15

Nu utvecklas energi.ax

Så jobbar vi med IoT

Ny verkstad byggs
för elmontörerna

**Håller elnätet
dokumenterat**



Så bygger vi framtidens energi

Det senaste året har tydligt visat vilken styrka det ligger i att ha ett välutvecklat fjärrvärmenät. Genom att avlasta elnätet med hela 130 GWh per år frigör vi kapacitet som annars skulle behöva byggas ut med stora investeringar. Samhället står starkare och våra kunder får en trygg, enkel och prisvärd värmelösning som fungerar oavsett säsong och elpris.

Vi fortsätter också att värna om stabila och förutsägbara priser. Därför kan jag med glädje berätta att fjärrvärmepriset förblir oförändrat under hela 2026. Samtidigt fortsätter omställningen mot helt fossilfri fjärrvärmeproduktion.



Mariehamns Energis kundtidning
Ansvarig utgivare: Robert Kjellberg
Text och form: April Kommunikation
Foto: Therese Andersson
Tryck: Mtryck
November 2025

Arbetet med vår nya biopanna fortgår enligt plan och upphandlingen ligger nu ute. Vi håller samtidigt på att färdigställa installationen av den flyttade panncentralen samt vår nya nödgenerator.



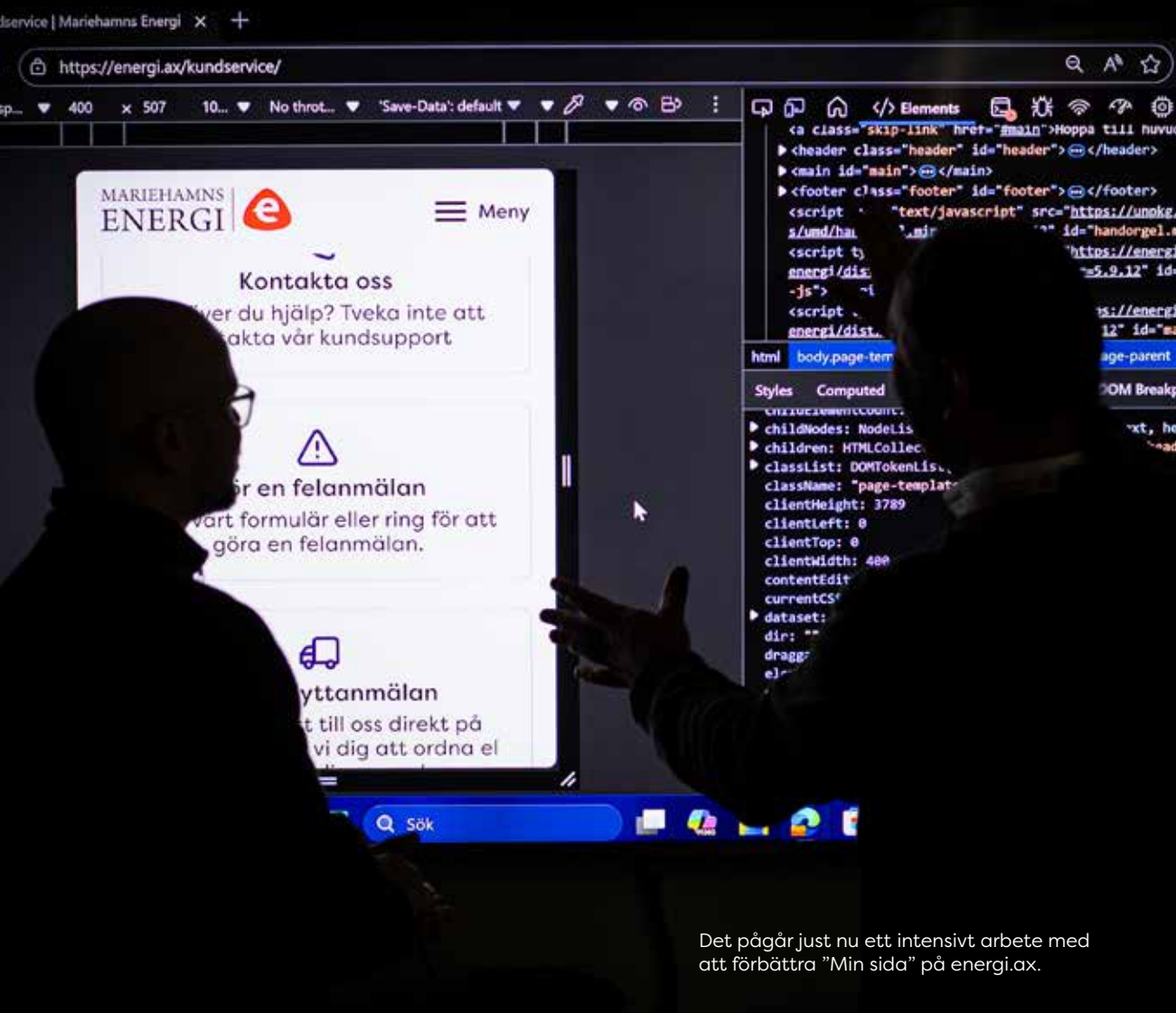
Det händer mycket i hela vår organisation just nu, och i det här numret av kundtidningen får du följa med in i delar av arbetet. Vi utvecklar "Min sida" och energi.ax till modernare, säkrare och mer användarvänliga verktyg. Bakom kulisserna ligger omfattande tekniska uppgraderingar, nytt inloggnings-system med bankkoder och förberedelser för fler smarta funktioner.

Du kan också läsa hur våra första IoT (Internet of Things)-projekt skapar både effektivare drift och lägre kostnader. Genom smarta sensorer som övervakar allt från brunnar till transformatorer får vi bättre koll och kan undvika onödiga utryckningar. Vi är också glada över att välkomna nya kollegor till Mariehamns Energi – och du får möta några av dem i tidningen.

I april 2026 flyttar våra elmontörer in i de nya lokalerna på Neptunigatan. Det innebär att hela Mariehamns Energi finns samlade på ett ställe. De nya verkstäderna och höglagret ger oss modernare arbetsflöden, digital lagerhantering och en mer sammanhållen vardag där idéer och kunskap kan delas snabbare.

Allt detta arbete, stort som smått, har samma mål: att leverera trygg el och fjärrvärme till våra kunder både idag och imorgon. Tack för att du följer vår resa. Jag hoppas att du finner inspiration, ny kunskap och en tydlig känsla av vart vi är på väg när du bläddrar vidare i tidningen.

Trevlig läsning,
Robert Kjellberg
Vd, Mariehamns Energi



Det pågår just nu ett intensivt arbete med att förbättra "Min sida" på energi.ax.

Nu får energi.ax och Min sida ett stort lyft

Varje år görs omkring 70.000 inloggningar på Mariehamns Energis webbplats, där kunderna ställer allt högre krav på vilka funktioner som finns. Därför pågår nu ett omfattande arbete med att förbättra och bygga ut "Min sida" på energi.ax.

Mariehamns Energi genomför regelbundna kundundersökningar för att hitta delar av verksamheten som kan förbättras. En tydlig signal från kunderna är att Min sida både behöver fler funktioner och en allmän uppgradering.

Linus Dolke och Jim Tommiska berättar att det ökande antalet solcellsanläggningar och elbilar i Mariehamn delvis förklarar varför många kunder efterfrågar mer tillförlitlig data om sin elförbrukning. Linus säger:

– Kunderna vill se sin fakturahistorik, sin förbrukning, och solcellskunderna vill kunna följa både nettoförbrukning och den faktiska förbrukningen. Jag skulle säga att nästan hundra procent av det ökade intresset för mer data hänger samman med den växande gruppen solcellskunder.

Jim håller med och säger att man tydligt märkt av ett större engagemang de senaste åren – inte bara bland solcellskunder utan även bland äldre kunder.

– Att kunderna blivit mer intresserade ligger ju också i linje med våra mål. Ett av våra uppdrag är att göra energi mer intressant.

Förbättringarna av Min sida sker stegvis. De första stegen syns inte nödvändigtvis utåt, men skapar förutsättningar för framtida utveckling. Linus förklarar:

– Framtills nu har man loggat in med förbrukningsplats och kundnummer, vilket begränsat mängden information vi kunnat visa. Inloggningen har inte varit tillräckligt säker. Nu inför vi i stället inloggning med bankkoder,

”Att kunderna blivit mer intresserade ligger ju också i linje med våra mål. Ett av våra uppdrag är att göra energi mer intressant.”

– JIM TOMMISKA

vilket öppnar för helt nya möjligheter. Vi har dessutom uppdaterat den tekniska grunden för hela sidan, vilket gör det enklare att bygga in fler funktioner framöver.

Exakt vilka funktioner som kommer återstår att se, men visionen är tydlig, säger Jim:

– Min sida ska bli en plats för självanalys där man kan leka och experimentera – till exempel se om man skulle tjäna på att byta tariff. Gränssnittet ska vara modernare och graferna snyggare.

Även webbplatsen i stort får ett rejält ansiktslyft, bland annat för att förbättra tillgängligheten. Linus berättar:

– Vi uppdaterade layouten för några år sedan, och nu var det dags igen. Vi har gått igenom hela webbplatsen, bland annat genom en så kallad Hotjar-analys som visar var besökarna kör fast – till exempel om de har svårt att hitta en viss blankett. Vi har också förbättrat sökfunktionen, färgkontrasterna och rubrikstrukturen, allt för att göra sidan mer lättillgänglig.

Att man lägger så mycket arbete på webbplatsen beror förstås på att den är välbesökt och en viktig kanal för information, kunskap och olika verktyg. 

”Kunderna vill se sin fakturahistorik, sin förbrukning, och solcellskunderna vill kunna följa både nettoförbrukning och den faktiska förbrukningen.”

–LINUS DOLKE

Har du koll på din fjärrvärmeanslutning?



Då och då stöter vi på små "kryp-läckor" hos våra kunder – det kan vara allt från otäta packningar till läckande dykrör. Små saker som i längden kan orsaka stora bekymmer.

Därför vill vi påminna dig som är fjärrvärmekund att ta en snabb titt på din anläggning minst en gång om året speciellt nu när vi går in i kallare tider.

Ser du något misstänkt? Tveka inte att höra av dig till oss – vi hjälper gärna till innan det blir en vattenskada!



Jobba med oss på Mariehamns Energi Ab

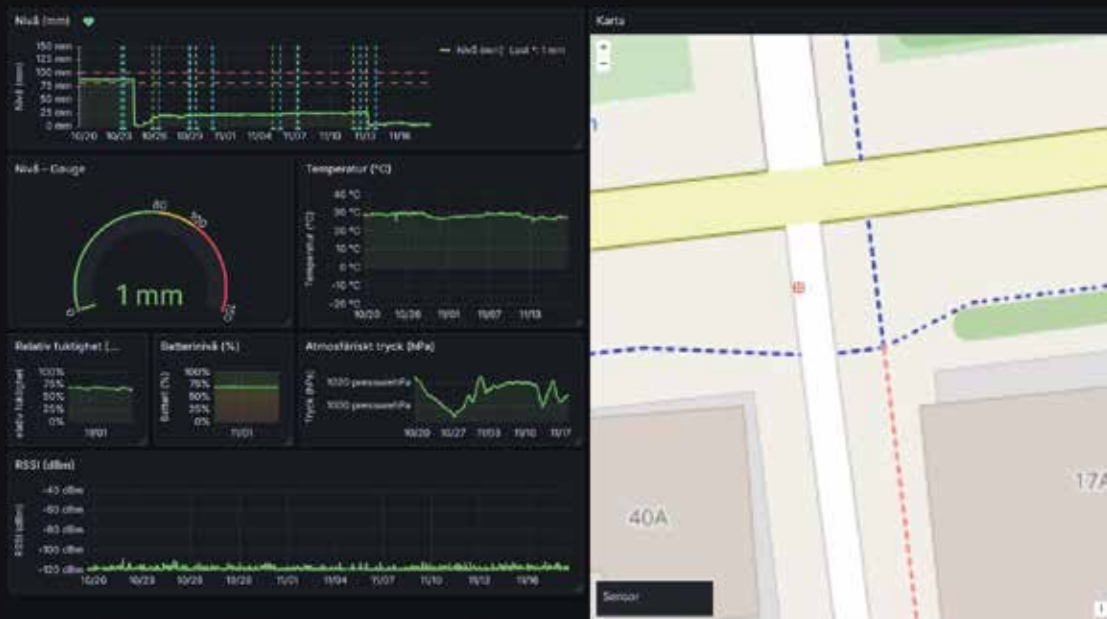
VILL DU BIDRA TILL EN HÅLLBAR FRAMTID I EN BRANSCH MED SPÄNNANDE FRAMTIDSUTSIKTER?

Mariehamns Energi erbjuder karriärmöjligheter inom flera områden. Hos oss kan du arbeta med allt från eldistribution och fjärrvärmeproduktion till kundservice och administration.

Vi annonserar löpande våra lediga tjänster på vår hemsida, www.energi.ax, där du kan hålla dig uppdaterad om aktuella jobbmöjligheter. Du kan också skicka in en öppen ansökan eller intresseanmälan via vår hemsida. Låt oss veta vad du är intresserad av, så hör vi av oss om något som kan passa dig dyker upp.

Är du studerande och söker en praktikplats (LIA) eller sommarjobb? Vi tar gärna emot din ansökan och ser fram emot att ge dig praktisk erfarenhet av energibranschen och stötta dig i din utveckling.

Tveka inte att bli en del av vårt team!



IoT blir allt mer en del av vardagen på Mariehamns Energi, där den data som samlas in enkelt kan visualiseras på ett sätt så den är till nytta i verksamheten.

Sparar både tid och pengar genom uppkopplade prylar

Sedan drygt ett år tillbaka har Mariehamns Energi i liten men systematisk skala börjat använda IoT-teknologi för att effektivisera verksamheten. Till mycket låg kostnad skickar sensorer – placerade i allt från kammарbrunnar till nätstationer – kontinuerligt data som används för att övervaka, förebygga problem och optimera driften.

Som en del av Mariehamns Energis pågående utvecklingsarbete inleddes de första pilotprojekten med IoT för cirka ett och ett halvt år sedan. IoT, "sakernas internet", innebär att fysiska objekt förses med sensorer eller styrfunktioner som kan kommunicera med varandra eller mot olika system.

Precis som många andra energi- och nätbolag har Mariehamns Energi stort behov av mätning och övervakning – av nätstationer, fjärrvärmenät, transformatorer, byggnader och produktionsanläggningar. Det kan exempelvis vara skillnaden mellan att upptäcka och förhindra en begynnande transformatorbrand, eller att tvingas rycka ut först när det redan brinner.

”Varje gång vi slipper skicka ut personal helt i onödan sparar vi tid och pengar – och frigör resurser som kan användas till utveckling och förbättringar.”

–JIM TOMMISKA

En av de största fördelarna med IoT-teknologin är den låga kostnaden – både i inköp och drift. Ett tydligt exempel är övervakningen av fjärrvärmebrunnar. Jim Tommiska förklarar:

- Tidigare krävdes dyra sensorer och varje enhet behövde ett eget 4G-kort. Med IoT kan vi kommunicera via radiovågor i stället, vilket gör systemet avsevärt billigare. Allt tyder på att vi nu byter till IoT-sensorer i hela fjärrvärmenätet.

I stället för att personalen behöver köra runt och manuellt kontrollera vattennivåerna går larm automatiskt om något avviker. Det sparar tid, resurser och onödiga körningar. Sensorerna kopplas till en användarvänlig IoT-plattform.

- Du behöver inte kunna programmera. Du lägger bara till sensorn och systemet känner igen den automatiskt. Sedan kan man analysera data och hitta samband, till exempel mellan väder, energiförbrukning eller hur många som befinner sig i en byggnad, förklarar Jim.

En annan pilotstudie rör sju nätstationer och deras transformatorer.

- Om belastningen är hög och fläktarna inte fungerar kan en transformator börja brinna, vilket påverkar många elkunder. Därför har vi nu mer avancerade sensorer som inte bara larmar när temperaturen stiger, utan även kan starta fläktarna själva och kontrollera att det hjälper, säger Jim.

Mariehamns Energi har medvetet valt att börja småskaligt för att hålla kostnaderna nere och samtidigt kunna testa sig fram.

- Vi siktar på lågt hängande frukter och investerar bara där vi ser tydlig nytta. Det här är ett snabbt och billigt sätt att få bättre kontroll på vår verksamhet, säger Jim.

Arbetsättet har redan gett flera idéer för framtiden. Exempelvis skulle IoT kunna ersätta nattlig manuell kontroll av pannor eller minska behovet av båttransporter till nätstationer i skärgården.

- Varje gång vi slipper skicka ut personal helt i onödan sparar vi tid och pengar – och frigör resurser som kan användas till utveckling och förbättringar. I takt med att vi lär oss mer dyker det hela tiden upp nya smarta användningsområden, säger Jim. 



Genom sensorer försedda med antenner kan Mariehamns Energi på ett enkelt och billigt sätt övervaka bland annat vattennivån i de brunnar som hör till fjärrvärmenätet.



Petra Mattsson har nyligen börjat på Mariehamns Energi.

Kim och Petra är nya på jobbet

Det senaste året har Kim Wikström och Petra Mattsson börjat på Mariehamns Energi. Kim jobbar som IT-tekniker, medan Petra dokumenterar elnätet.

Petra Mattsson har under det senaste decenniet arbetat inom sjöfartsindustrin, främst med design och nybyggnadsprojekt samt viss projektledning inom om- och nybyggnation.

– När jag såg annonsen i tidningen om att Mariehamns Energi sökte en eltekniker tänkte jag att tjänsten skulle passa mig. Så jag sökte – och fick den! Min roll går i första hand ut på att dokumentera elnätet, bland annat hur kablarna går i marken. Även i min tidigare yrkesroll arbetade

jag mycket med ritningar och dokumentation – med skillnaden att det då handlade om fartyg, inte om elnät.

Hur ser en vanlig arbetsdag ut?

– Montörerna lämnar in olika typer av material som visar vad de har gjort, allt från skisser till fotografier. Sedan är det mitt jobb att dokumentera och rita in allt på rätt ställe i det program vi använder.

Vad är dina första intryck av den nya arbetsplatsen?

– Bra, jag trivs! Det är roliga kollegor – ett bra gäng.

**”Det är bra sammanhållning, trevliga
arbetskamrater och en allmänt fin arbetsmiljö.
Hela arbetskulturen här är väldigt positiv.”**

-KIM WIKSTRÖM

Petra växte upp i Eckerö men bor numera i Geta. På fritiden renoverar hon gärna hus, fixar, tränar och slöjdar – allt som låter henne hålla händerna igång.

Det är snart jul – vad är ett måste på julbordet?

– Lite skinka, hemlagad senap och hembakt bröd, så är jag nöjd.

Kim är född i Hangö, kommer från Raseborg och flyttade till Åland så sent som i februari 2025. Det var arbetet som lockade honom hit – både det faktum att hans fru fick jobb på Åland och att han själv fick anställning på Mariehamns Energi. Att flytta till Åland var inget han tvekade inför.

– Nej, i och med att vi alltid har bott vid kusten var det ett kriterium för oss att bo nära havet. Jag har varit på Åland flera gånger och alltid tyckt att det är ett fint och trevligt ställe. Jag tycker dessutom att samhället sköts på ett bättre sätt här än i övriga Finland.

På Mariehamns Energi arbetar Kim som IT-tekniker – en roll han är van vid, men i en för honom ny bransch.

– Det är ett väldigt omväxlande och intressant jobb inom en lite ny genre. Tidigare har jag jobbat inom både bankväsendet, sjukvården och industrin – nästan alltid som IT-tekniker och med system.

Vad är dina första intryck av din nya arbetsplats?

– Jättebra! Det är bra sammanhållning, trevliga arbetskamrater och en allmänt fin arbetsmiljö. Hela arbetskulturen här är väldigt positiv. Jag har ju till 90 procent haft finska som arbetsspråk genom mitt yrkesliv, så det passar mig mycket bättre att äntligen få tala mitt modersmål på jobbet. Jag upplever också att människorna här är mer framtå, ivriga och kunniga.

Vad tycker du om att göra på fritiden?

– Gå på olika musikevenemang, vilket det ju finns gott om på Åland. Tidigare cyklade jag också väldigt mycket – till exempel har jag cyklat Vätternrundan flera gånger.

Det är snart jul – vad måste finnas på julbordet?

– Gravad lax och rökt lax! 🍷



Kim Wikström flyttade till Åland i samband med att han tidigare i år började som IT-tekniker på Mariehamns Energi.



Petra Mattsson jobbade inom shipping före hon började på Mariehamns Energi.



Jim Tommiska säger att de nya utrymmena för bolagets elmontörer i synnerhet effektiviserar lagerhanteringen.

I april samlas hela bolaget på ett ställe

Ända sedan beslutet 2017 att slå samman Mariehamns Energi och Mariehamns Elnät, har målet varit att samla hela personalen i gemensamma lokaler. I vår blir det verklighet – då flyttar bolagets elmontörer in på Neptunigatan och hela arbetsstyrkan arbetar äntligen på samma plats.

Byggarbetet syns tydligt för alla som passerar norra änden av Neptunigatan. Mariehamns Energi bygger just nu en ny verkstad med höglager för bolagets elmontörer.

– I dag håller de till i en byggnad vid Tekniska verken, så det känns väldigt bra att vi till sist får ihop hela personalen på ett ställe. Diskussionen har funnits ända sedan bolaget

bildades i sin nuvarande form, men det var först 2023 som vi hade möjlighet att börja planera flytten på allvar, säger Jim Tommiska.

Montörerna har själva varit delaktiga i utformningen av lokalerna – och skillnaden kommer att märkas.

– Lokalerna vid Tekniska verken håller inte modern standard. Det är begränsat med utrymme för ombyte och dusch, och lagret är i samma rum som kafferummet och arbetsplatserna. Det är väldigt trångt och långt ifrån

optimalt. Nu får våra montörer en arbetsmiljö de verkligen förtjänar, säger Jim.

En viktig del i satsningen är också övergången till ett modernt, digitalt lagerhanteringssystem.

– Det effektiviserar verksamheten rejält. Vi digitaliserar hela bolaget och går bort från papperslappar. I stället registrerar man varje gång något läggs till eller tas från lagret. Det ger oss fullständig överblick och stärker vår beredskap, något som även gynnar våra kunder på sikt.

”Vår personal har ett brett tekniskt kunnande, och när vi möts vid kaffebordet uppstår ofta smarta idéer. Det kommer våra kunder att märka – både i form av bättre service och ännu effektivare arbete.”

–JIM TOMMISKA

Området där det nya lagret och verkstaden byggs rymde tidigare gasturbiner, fram till för drygt tio-femton år sedan. Sedan dess har marken stått oanvänd. Nu får den nytt liv.

Samtidigt har de sociala utrymmena i byggnaden där bland annat kundtjänsten sitter renoverats. Kronan på verket är den nya matsalen, som ska bli den plats där hela personalen samlas, trivs och utbyter idéer över en kopp kaffe eller under lunchen.

– Det har varit en lång resa, men när vi nu samlar hela personalen under samma tak kommer vi kunna hitta synergieffekter som tidigare inte varit möjliga. Vår personal har ett brett tekniskt kunnande, och när vi möts vid kaffebordet uppstår ofta smarta idéer. Det kommer våra kunder att märka – både i form av bättre service och ännu effektivare arbete, säger Jim. 



De nya lokalerna byggs på tomt som stått tom länge.

Byt till vår nya 50/50-tariff

Nu finns vår nya 50/50-tariff, som ger dig som elkund större förutsägbarhet, möjlighet att spara pengar och göra en insats för miljön.

50/50-tariffen kombinerar stabilitet och flexibilitet genom att halva elpriset är fast, och halva baserar sig på spotpriset.

Du kan byta till vår nya smarta, transparenta och miljövänliga eltariff genom att mejla till **fakturering@energi.ax** eller **linus.dolke@energi.ax**

Läs mer på <https://energi.ax/50-50/>

Tariffbyten är bindande under ett års tid.



FÖLJ OSS PÅ FACEBOOK OCH LINKEDIN

MARIEHAMNS
ENERGI



Samhällsnytta i form av el och fjärrvärme.

Neptunigatan 2, AX-22100 Mariehamn

Öppettider: kl 9-15 | Telefon (växel): 5390 | Efter kontorstid (jour): 531599

E-post : info@energi.ax | fornamn.efternamn@energi.ax

www.energi.ax